

# 携程集团职业健康安全政策

## 第一章 总则

第一条 携程集团（以下简称“本集团”或“我们”）高度重视员工的健康与安全。为切实保障员工健康与安全，旨在确认员工在工作环境中的人身安全与健康得到保障，持续提升职业健康安全管理水平和表现。该政策通过全球范围内的劳动法和职业健康安全制度为基本要求，包括《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《职业健康监护管理办法》、《中华人民共和国旅游法》、《中华人民共和国环境保护法》、《世界卫生组织组织法》等规定，并参考 ISO 45001 职业健康安全管理体系全新标准实施该政策，以建立一个安全、健康、和谐的工作环境。本政策适用于携程集团及其子公司的人员（包括管理层及董事会董事、正式员工、兼职人员、实习生）、合作伙伴和供应商。

## 第二章 行为准则

第二条 本集团严格遵守业务运营所在地所有适用的职业健康安全相关的法律法规、适用的国家或地区标准和要求及关于职业健康安全的集体协议，为员工和合作伙伴创造一个安全、健康、可信赖的工作环境；

第三条 本集团承诺持续改善企业经营对环境的影响，包括减少二氧化碳和废弃物排放、提高能源和水资源利用率，提升可持续能源的使用努力实现碳中和，同时负责任地保护受影响的天然资源及生物多样性，减轻我们的生产、经营活动、产品和服务以及其他相关活动对于环境及人们生活的影响。

第四条 本集团定期开展风险评估并识别潜在的职业健康安全风险，对已识别的风险进行优先级排序，并针对性进行优化和改善。同时，定期开展内部审计和不定期培训，减少员工道德风险带来的影响，要求每位本集团员工，无论在何时何地都有责任和义务做好安全质量环保工作，同时提醒或要求别人做好安全质量环保工作。这也是本集团雇佣员工的基础条件。本集团已制定相应的应急预案，定期对其审核并开展应急演练，确保在事故发生时能做出迅速响应并降低影响；

第五条 本集团建立健全职业病防治责任制，加强对职业病防治的管理，开展与工作相关的伤害、健康问题、疾病和事故的调查并根据调查结果采取相关措施，提高职业病防治水平，确保员工身心健康，目前本集团已开通程里好医生平台，为员工提供免费的就医问诊服务，同时开通心灵驿站平台，联合内部心理咨询师和第三方心理咨询团队，提供心理咨询服务。

第六条 本集团定期开展员工调研和座谈，鼓励员工参与到本集团安全健康管理，听取员工

建议，不断完善本集团安全健康管理。

第七条 本集团将职业健康安全管理纳入企业经营管理全流程中，明确各级管理人员和员工的安全职责，制定有效的行动计划，设立量化可追踪的职业健康安全管理目标，并定期检查、跟进目标进展，确保持续改善公司的职业健康安全管理体系与绩效表现。

第八条 本集团定期组织安全知识竞赛、应急演练等活动，提高员工的安全意识及应对风险的能力，比如每年定期消防通道演练等。

第九条 本集团鼓励利益相关方报告任何与职业健康安全相关的不合规或不安全行为、隐患、未遂事故和安全事件，并基于公司调查管理程序开展调查，以确定应对举措与追责情况。

第十条 本集团鼓励员工参与职业健康安全体系的建立、沟通和实施，与员工代表协商并讨论职业健康安全相关工作，构建开放、融合的交流文化，并为员工及其他利益相关方提供职业健康与安全相关的培训，提升安全运营意识。

### 第三章 附则

第十一条 本集团职业健康制度由集团合规委员会直接负责，该委员会由集团非执行董事直接负责，并每年由审计委员会进行审计，定期回顾职业健康安全管理成果与绩效表现，确保管理体系与公司战略保持一致。本集团开设以下合规检举途径，联络方式如下：

举报专线：8621-54261440

举报邮件：jubao@Trip.com

举报收件地址：上海市长宁区金钟路 968 号携程集团审计部

第十二条 该政策已通过 ESG 委员会审议及批准，ESG 委员会定期向董事会汇报本政策履行情况并提供建议，以供董事会决策与监督。本政策自颁布之日起生效。