

## 携程集团平等与多元化政策

人力资源是携程集团（下称“我们”或“本集团”）最重要的资源，也是携程集团坚持 G2 战略的重要保障，我们认为只有尊重和保护人权，实行多元、平等和包容的企业文化氛围，企业才能蓬勃发展。我们致力于在所有业务运营环节尊重和促进劳工与人权保护，杜绝从事或参与任何侵犯人权的行为，尤其确保弱势个体及群体（如老幼、残障人士、外籍用工等）的人权得到尊重。同时，我们在人才选用和雇佣的全流程坚持使用多元、平等与包容（DEI）的标准要求，为女性、少数裔、少数族裔等提供更平等的发展机会。

我们严格遵守全球运营所在地适用的法律法规，承诺尊重并支持国际公认的人权标准，包括但不限于：《国际人权法案》《联合国全球契约十项原则》《经济合作与发展组织跨国企业准则》《联合国工商企业与人权指导原则》《赋权予妇女原则》《儿童权利与企业原则》等。我们也倡议并期望合作伙伴和供应商等利益相关方在全球范围内促进人权保护，促进多元、平等和包容发展，本集团也将为坚持人权和 DEI 发展的合作伙伴给予更多的合作空间，未来亦考虑将人权和 DEI 发展纳入供应商选拔的标准。

董事会是本集团人权和 DEI 议题的最高管治机构，ESG 委员会监督集团尊重人权及多元化相关政策及指引的制订及实施，并定期向董事会汇报相关重大事宜，ESG 工作小组及本集团人力资源团队负责人权与多元化政策的落实以及相关风险评估与管理。

我们坚持在整个企业运营过程中尊重所有国际公认的人权，我们承诺与利益相关方合作，积极识别、评估、预防和降低企业和价值链中的人权风险，并尽力针对各类人权问题建立管理机制，积极了解利益相关方对人权问题的关注及期望。

本政策包括以下保护人权的要求和规范：

1. 杜绝童工、强制劳工及人口贩卖；
2. 打造健康安全的工作场所；
3. 倡导工作场所平等/消除偏见；
4. 杜绝任何形式的职场暴力和性骚扰；
5. 提供合理合规的工作报酬和福利；
6. 尊重员工各项政治权利；
7. 申诉与补救。

1. 杜绝童工、强迫劳工及人口贩卖

本集团严格执行各业务运营所在国家及地区的劳工法律及法规，杜绝使用童工的行为以及

任何形式的强迫劳工与人口贩卖。保障他们获得更好的成长，包括但不限于健康、生理、心理、精神、道德或社会上的发展。

## 2. 打造安全健康的工作场所

本集团为员工提供安全和健康的工作环境，并应采取有效措施最大限度地减少和防止可能发生的事故和对员工健康造成伤害。我们建立并不断改进职业健康与安全管理体系；定期识别、评估并减少对员工健康与安全构成潜在危险的因素；根据不同岗位的特点，提供充足的防护设备和措施；为员工提供必要的身体检查和医疗保险保障；并及时向员工提供工作场所的健康与安全信息，定期提供职业健康安全培训。

## 3. 倡导工作场所平等/消除偏见

本集团杜绝任何形式的歧视、骚扰、不公待遇或报复行为，禁止体罚、身体或言语虐待、欺凌或其他非法骚扰以及任何威胁或其他形式的恐吓。在员工招聘、就职、晋升及解职的全流程均应受到平等的对待，而不应基于性别、年龄、种族、国籍、宗教、残障、政治派别或性取向等原因而受到歧视或偏见。我们积极开展职场多元、平等与包容性的意识宣传，并为员工提供多种形式的培训和资源支持。同时我们亦鼓励各团队招募更多元的员工，包括但不限于不同性别、不同宗教信仰、不同民族的员工。

## 4. 杜绝任何形式的职场暴力和性骚扰

本集团杜绝任何形式的职场暴力、性骚扰、虐待等侵犯人权的行为，保护员工特别是女性员工免受不公待遇及报复，致力于为员工提供一个舒适、安全、健康的工作环境。为女性提供更充分的反性骚扰、反歧视提供举报和沟通平台。

## 5. 提供合理合规的工作报酬和福利

本集团遵守适用法律及行业的工作时间、工资、加班和薪酬福利的规定。我们为全体员工提供具有行业竞争力的薪酬福利，承诺遵守更平等的薪酬福利体系，不因为性别、宗教信仰等给予不同的薪资。

## 6. 尊重员工各项政治权利

在遵守各国家和地区法律法规及公司政策要求的前提下，本集团尊重员工的自由结社、集

体谈判、自由选举等各项政治权利，我们尊重全球员工加入、组建或不加入各类劳工组织的权利，并致力于与工会组织或员工代表开展友好对话及集体协商。

## 7. 申诉与补救

携程集团承诺员工及内外部相关方可通过举报平台或风险合规热线对任何侵犯人权及违反人权与多样性政策的行为进行申诉或举报。本集团接到申诉或举报后，将指派专人进行调查，若经查证情况属实，我们将立即采取补救措施，尽力纠正负面影响，并严格依据相关法律法规及公司规定进行处理，对相关责任人给予行政处罚。任何发现违规或疑似违规的人员（包括公司全体员工、客户及供应商等）均可通过相关渠道进行实名或匿名举报。我们将严肃处理、认真调查所有被举报的违规行为，并根据举报案件的严重程度，针对性地采取纠正措施，包括但不限于：口头或书面警告、降级或降薪、解雇、采取法律措施等。关于人权及 DEI 相关的投诉及建议请通过以下方式进行：

举报专线：8621-54261440

举报邮件：[jubao@Trip.com](mailto:jubao@Trip.com)

举报收件地址：上海市长宁区金钟路 968 号携程集团审计部

携程集团的愿景是“追求完美旅程，共建美好世界”。我们已将人权和 DEI 政策内容纳入员工培训以确保全体员工充分了解并严格遵守政策条款。我们定期开展人权尽职调查，自行对公司运营场地及业务进行中的人权风险进行全面审查，聚焦保护女性和儿童权益。人权尽职调查维度包括上述强迫劳工、童工使用、人口贩卖、限制结社自由、限制集体协议签署权、不平等薪酬、歧视骚扰共计 7 项风险类别。基于尽职调查结果，我们将充分识别风险项，并及时进行风险控制与消除举措。我们亦通过定期培训、宣传等方式将我们的人权政策与期望明确传达给携程集团旗下子公司，同时我们也倡议合作伙伴和供应商等利益相关方，共同遵守本政策的相关原则，并鼓励在其企业内制定类似政策，共同推动人权保护，共同打造更完美的世界。

本政策已通过携程集团 ESG 委员会审议及批准，适用于所有为携程集团工作的所有人员（包括管理层及董事会董事、正式员工、兼职人员、实习生）。对于本集团的合作伙伴和供应商等利益相关方，我们通过《携程集团供应商行为准则》等促使第三方遵守与本政策一致的标准和要求。ESG 委员会定期向董事会汇报本政策履行情况并提供建议，以供董事会决策与监督。ESG 委员会具有全权执行、监督及定期检讨本政策的整体责任。本政策自颁

布之日起生效。